

Gruppi di miglioramento per l'efficienza del processo Gestione Eventi

Un Ente pubblico dotato di autonomia funzionale, che svolge funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali, ha espresso l'intenzione di aumentare l'efficienza del processo di gestione degli eventi. Nell'Ente, 7 diverse Unità Organizzative gestiscono gli eventi in modo autonomo, con differente impegno di risorse. Questa caratteristica ha fatto emergere la necessità di individuare un unico processo di riferimento, standardizzato per ogni Unità Organizzativa.

La proposta progettuale e operativa di PRAXI ha individuato nei Gruppi di Miglioramento la metodologia più idonea per analizzare il processo in uso nelle differenti Unità, e crearne quindi uno condiviso, che portasse a fattori comuni le best practice esistenti.

Obiettivi

- Ridurre la risorsa tempo impegnata e migliorare l'efficienza del processo di "Gestione degli Eventi"
- Creare un unico processo di "Gestione degli Eventi" condiviso ed utilizzato dalle 7 Unità Organizzative (UO)
- Condividere le best practice presenti nelle singole UO nella gestione del processo di gestione degli eventi.

Processo di Lavoro

- Costituzione dei 7 Gruppi di miglioramento corrispondenti alle UO che gestiscono gli eventi seguendo processi e metodi differenti
- Analisi As Is: ogni gruppo di miglioramento ha analizzato con il supporto del consulente il processo gestione degli eventi individuando le criticità
- Analisi dei 7 flussi, individuazione delle differenze e redazione di una sintesi delle criticità del processo

- Analisi To Be: costituzione di un **master working group** con i process owner di ogni UO, per analizzare i diversi modi di gestire il processo, condividere le best practices di ogni UO e definire un processo condiviso e standardizzato a livello funzionale
- Proposta del nuovo processo alla direzione, completo della patrimonializzazione delle best practices che ogni UO adottava
- Messa in atto del nuovo processo di "Gestione degli Eventi" in tutte le UO.

Obiettivi Raggiunti

- Riduzione media dei tempi di gestione del processo del 30%
- Definizione condivisa di un unico processo di Gestione degli Eventi valido per tutto l'Ente
- Miglioramento della cultura di gruppo nella condivisione del processo di gestione degli eventi.

Metodologie

- Gruppi di miglioramento per mappare il processo nelle diverse UO e per creare un processo standard (analisi AS IS e TO BE)
- Tecniche di benchmark per confrontare le modalità di realizzazione del processo nelle differenti UO
- Diagramma di flusso per disegnare il processo e la sequenza delle attività
- Diagramma di Ishikawa per individuare le cause delle criticità che intervengono nel processo
- Principio di Pareto per individuare le attività a più alto valore aggiunto per l'efficienza del processo.



improving performance

PRAXI SpA

PRAXI è leader, tra le società italiane, nel campo della consulenza organizzativa.

Nata nel 1966, presenta la seguente struttura: 250 Dipendenti (40 Dirigenti), 10 Sedi, 6 milioni di Euro di Capitale Sociale. L'attività si articola su quattro Divisioni: Organizzazione, Informatica, Valutazione e Perizie, Risorse Umane.

La capacità di PRAXI di offrire servizi integrati costituisce un fattore chiave di differenziazione, potendo proporsi come interlocutore multidisciplinare per la consulenza aziendale. Un approccio trasversale che sposa l'innata vocazione alla partnership, intesa come attitudine a fare propri gli obiettivi del Cliente, per consolidare nel tempo alleanze professionali durature.

Bologna|Brescia|Firenze|Genova|Milano
Napoli|Padova|Roma|Torino|Verona
London

www.praxi.com

