

Analisi dei bisogni formativi

Una buona parte del valore della formazione risiede nella capacità del sistema formativo di sostenere le strategie dell'organizzazione, comprendere l'evoluzione delle competenze richieste ai dipendenti, valorizzare le esigenze dei clienti e degli utenti, rispondere alle aspettative dei dipendenti.

Il percorso formativo proposto intende fornire ai partecipanti un'occasione di confronto gestionale e metodologico con il docente facilitatore e gli altri partecipanti, con l'obiettivo di realizzare un processo di analisi dei bisogni strutturato e coerente con la propria organizzazione.

DESTINATARI

Responsabili e Specialisti dei Servizi di Formazione o del Personale.

METODOLOGIA

Durante il percorso verranno sperimentati i principali metodi di analisi consentendo ai partecipanti di selezionare quelli più coerenti e attuabili nel proprio contesto, individuare gli attori da coinvolgere e le modalità per raccogliere le informazioni necessarie (interviste, focus group, riunioni, analisi di supporti documentali) ed elaborare e definire i supporti documentali necessari e disegnare il sistema informativo di supporto.

DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.

OBIETTIVI

- Approfondire i principali metodi di analisi dei bisogni e identificare la modalità più adatta alla propria realtà
- Sperimentare le diverse modalità di raccolta ed elaborazione delle informazioni
- Definire il processo di analisi e gli attori da coinvolgere nella propria organizzazione
- Definire i supporti documentali e informatici necessari alla gestione del processo
- Impostare un piano d'azione per implementare tempestivamente le tecniche acquisite.

PROGRAMMA

- Check-up del proprio sistema di analisi dei bisogni formativi: punti di forza e limiti
- I metodi di analisi dei bisogni formativi
- Le modalità per raccogliere i dati e gli attori da coinvolgere per definire i bisogni formativi, a partire da:
 - lettura di un piano strategico
 - indagini di clima
 - cambiamento organizzativo
 - problemi operativi
 - contenuti di ruolo
 - bisogni individuali
- La definizione del processo di analisi dei bisogni formativi dell'organizzazione
- Definizione dei supporti documentali e del sistema informativo per l'elaborazione dei dati.