

Leadership per guidare i cambiamenti in contesti di incertezza

Leader e manager hanno sempre più la responsabilità nella definizione, decisione e realizzazione di iniziative e progetti innovativi e nell'evoluzione della cultura organizzativa verso nuovi modi di lavorare in contesti di incertezza.

Il percorso formativo fornisce strumenti, riflessioni e occasioni di confronto per chi desidera affrontare in modo consapevole e proattivo le situazioni attuali di trasformazione, allenando la capacità di guidare cambiamenti verso nuove prospettive e nuove modalità di lavoro.

Il percorso inizia con un pre-work che consiste nella compilazione di un questionario sull'Intelligenza Emotiva e uno sul proprio approccio al cambiamento (test SEI).

DESTINATARI

Dirigenti, Senior Manager, Manager.

METODOLOGIA

Il percorso prevede momenti di apprendimento e-learning, video e letture preparatori per acquisire le competenze base.

L'aula sarà erogata in modalità interattiva e alternerà momenti esercitativi, di condivisione e project work volti a far acquisire strumenti applicabili.

Per chi lo desidera, è previsto un coaching on line per il supporto alla realizzazione del piano di miglioramento individuale.

DURATA

Corso in presenza di 2 giornate o in modalità webinar.

OBIETTIVI

- Focalizzare le caratteristiche dei contesti moderni
- Decidere in situazioni di incertezza, anche attraverso la costruzione di possibili scenari
- Comprendere e utilizzare le emozioni come fattore chiave nella gestione delle situazioni di incertezza e di cambiamento.
- Esplorare le competenze richieste nella guida del cambiamento, focalizzando principali approcci e metodologie
- Acquisire padronanza nelle modalità di leadership e comunicazione più idonee per la guida del cambiamento.

PROGRAMMA

Costruire gli scenari nell'incertezza

- Checklist pre-work
- Il contesto VUCAD
- Acuire la percezione: cogliere i segnali deboli e i trend
- Esplorare gli scenari futuri e anticipare il futuro
- Incertezza e decision-making

- L'intelligenza emotiva nel cambiamento: il processo emotivo durante il cambiamento
- Le 8 competenze dell'IE
- Navigare l'incertezza e riconoscere le paure
- Attivare il coraggio e l'energia.

Guidare il cambiamento

- Gli attori nel cambiamento: io e gli altri; stili di comportamento e cambiamento
- Quando cambiare: il sense of urgency del cambiamento; dal senso di impotenza alla capacità negativa
- Cosa cambiare: processi, comportamenti, mindset
- Come cambiare: approcci e metodi nella guida del cambiamento; agire i modelli del cambiamento: Kubler Ross, Kotter, Adkar, Bridges' Transition, Nudging.
- Orientare il cambiamento
- Attivare i primi passi
- Il viral change e gli agenti del cambiamento
- Imparare dagli errori: storytelling dell'errore e i suoi insegnamenti.