

Sviluppare leadership ed empowerment nella guida dei collaboratori

La leadership è la capacità di influenzare gli interlocutori per indirizzarli verso il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Per essere leader è necessario saper gestire le emozioni: monitorare il clima nel gruppo, diffondere la motivazione, creare empatia, far superare la paura del cambiamento.

I leader più efficaci sono quelli che sviluppano agilità emozionale, che sanno valorizzare le proprie esperienze interiori rendendo più efficaci sé stessi e la propria squadra.

Questo percorso formativo è focalizzato sullo sviluppo di tecniche e comportamenti utili per decodificare e utilizzare correttamente le emozioni migliorando le relazioni e la gestione dei collaboratori.

DESTINATARI

Dirigenti, Responsabili di Struttura, Funzionari in Posizione Organizzativa, Capi Progetto, Coordinatori e tutti coloro che gestiscono collaboratori e gruppi di lavoro.

METODOLOGIA

Attraverso momenti di riflessione, esercitazioni e role play, il seminario vuole essere un percorso volto a trasmettere un concetto di autorevolezza che, fondandosi su una migliore percezione del proprio "saper essere", diventi al tempo stesso fonte di positiva influenza sui propri collaboratori.

DURATA

Corso in presenza di 2 giornate o in modalità webinar.

OBIETTIVI

- Stimolare una riflessione complessiva sull'identità e il ruolo di Responsabile
- Fare una diagnosi dei punti di forza e di debolezza del proprio stile di leadership
- Approfondire gli aspetti comportamentali e l'impostazione metodologica di alcune attività di conduzione delle persone: la motivazione, la delega, lo sviluppo.

PROGRAMMA

- Responsabile e professionalità:
 - le componenti della professionalità: conoscenze e abilità strumentali
 - la sensibilità comportamentale
 - autorità e autorevolezza
- Il ruolo di Responsabile e la leadership:
 - la leadership come competenza trasversale di un Responsabile
 - analisi di alcuni stili di leadership
 - "al di là" degli stili di leadership

- Leadership e recupero delle emozioni:
 - che cos'è l'intelligenza emotiva
 - emozioni positive e sentimenti di ansia e aggressività nel rapporto capo e collaboratore
 - il ruolo della comunicazione e dell'ascolto
- La capacità di motivare e far crescere:
 - saper riconoscere e sostenere
 - la celebrazione dei successi
 - l'importanza dell'esempio e della testimonianza
 - la motivazione: limiti, risorse, opportunità
 - come costruire il ciclo dell'empowerment e come stimolarlo
- Saper delegare:
 - la delega nella gestione delle Risorse Umane
 - come attuare una delega corretta
 - il controllo della delega
 - gli ostacoli alla delega
- Il proprio personale piano di miglioramento:
 - percezione della situazione attuale
 - rilevazione delle forze trainanti
 - consapevolezza delle forze frenanti.